



An Rialálaí
Carthanas

Charities
Regulator

Teideal an Bheartais:

An Beartas maidir le hÁbhair Imní

Rannóg	Comhlíonadh agus Forfheidhmiú
Uimh. Beartais	CE POL 8.2.1 003
Dáta	Bealtaine 2019
Formheasta ag	An tÚdarás Rialála Carthanas

Beartas Corparáideach agus
Nósanna Imeachta
Corparáideacha

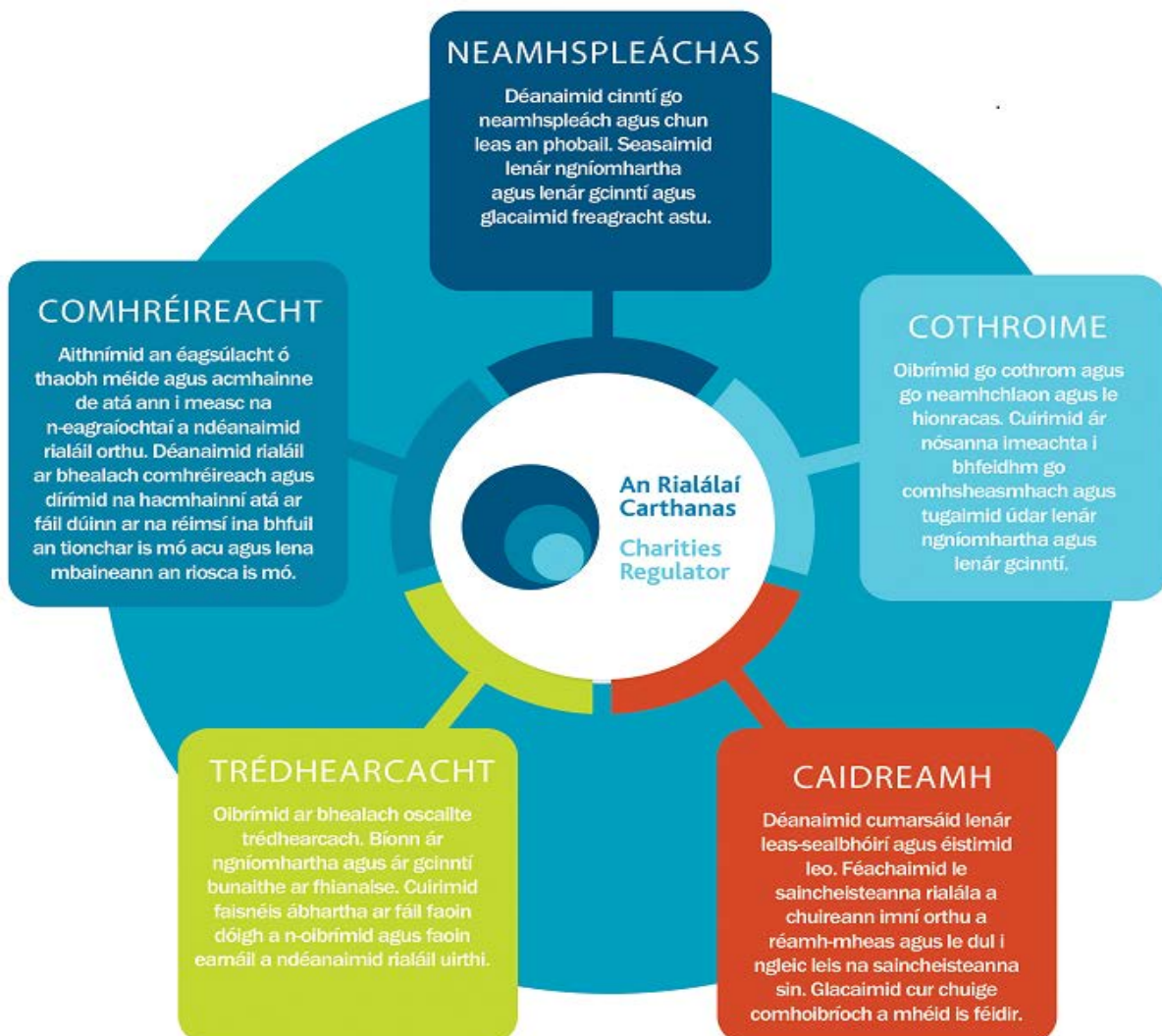
1.0 Cúlra – Cé sinne agus cad a dhéanaimid

Bunaíodh an Rialálaí Carthanas mar Údarás neamhspleách ar bhonn reachtúil i mí Dheireadh Fómhair 2014 de réir an Achta Carthanas 2009. Tá an Rialálaí Carthanas freagrach as gach carthanas a dhéanann gníomhaíochtaí i bPoblacht na hÉireann a chlárú agus a rialáil.

Ár Misean:

‘An earnáil carthanas a rialáil chun leas an phobail d’fhonn comhlíonadh an dlí a chinntiú agus d’fhonn tacú leis an dea-chleachtas i rialachas, i mbainistíocht agus i riarachán carthanas’.

Ár Luachanna:



Ár bhFeidhmeanna:

- Iontaobh agus muinín an phobail as bainistiú agus riaradh iontaobhas carthanúil agus eagraíochtaí carthanúla a mhéadú.
- Comhlíonadh a ndualgas ag iontaobhaithe carthanas a chur chun cinn i rialú agus bainistiú iontaobhas carthanúil agus eagraíochtaí carthanúla.
- Úsáid éifeachtach maoine iontaobhas carthanúil nó eagraíochtaí carthanúla a chur chun cinn.
- Cuntasacht eagraíochtaí carthanúla do dheontóirí agus do thairbhíthe bronntanas carthanúil, agus don phobal, a chinntiú.
- Tuiscint a chur chun cinn ar an gceanglas gur chun leas an phobail a bheidh aidhmeanna carthanúla.
- Clár d’eagraíochtaí carthanúla a bhunú agus a chothabháil.
- Comhlíonadh an Achta Carthanas 2009 ag eagraíochtaí carthanúla a chinntiú, agus faireachán a dhéanamh ar an gcéanna.
- Imscrúduithe a dhéanamh de réir an Achta Carthanas 2009.
- Feabhas ar riaradh agus bainistiú eagraíochtaí carthanúla a spreagadh agus a éascú trí faisnéis nó comhairle a sholáthar, lena n-áirítear go háirithe ar mhodh treoirilínte, cód cleachtais agus doiciméad bunreachtúil eiseamláireach a eisiúint (nó, de réir mar is cuí leis, a cheadú).
- Cibé gníomhaíochtaí a sheoladh nó cibé faisnéis (lena n-áirítear faisnéis staidrimh) a fhoilsiú a bhaineann le heagraíochtaí carthanúla agus iontaobhais charthanúla agus is cuí leis.
- Faisnéis (lena n-áirítear faisnéis staidrimh) nó comhairle a sholáthar don Aire, nó tograí a chur faoina bhráid nó faoina bráid, maidir le hábhair a bhaineann le feidhmeanna an Rialálaí.

2.0 Ráiteas Beartais

Eagraíochtaí neamhspleácha is ea carthanas. Is iad iontaobhaithe carthanas a reáchtálann iad. Imríonn siad ról ríthábhachtach inár sochaí agus gníomhaíonn siad chun leas an phobail ar bhealaí éagsúla do phobail in Éirinn agus ar fud an domhain. Uaireanta, is féidir go mbeidh daoine aonair ag iarraidh ábhar imní faoi charthanas a chur in iúl don Rialálaí Carthanas. Leagtar amach sa bheartas seo conas a dhéileálfaidh an Rialálaí Carthanas de ghnáth le hábhair imní a chuirtear in iúl dó.

Is é is aidhm don bheartas seo a mhíniú conas a dhéileálann an Rialálaí Carthanas le hábhair imní. Níl sé ina ráiteas críochnúil, agus níl sé deartha chun a bheith ina ráiteas críochnúil, ar an dlí sa réimse seo.

3.0 Ról an Rialálaí Carthanas

Is chun leas an phobail a ghníomhaíonn an Rialálaí Carthanas, agus ní thar ceann aon duine aonair den phobal ná thar ceann aon ghrúpa ar leith. Feidhmímid de réir ár luachanna luaite - neamhspleáchas, cothroime agus comhréireacht ina measc.

Ceann de na príomhróil atá ag an Rialálaí Carthanas is ea faireachán a dhéanamh ar an dóigh a bhfuil carthanas ag comhlíonadh an dlí carthanas, go háirithe an tAcht Carthanas 2009, agus an comhlíonadh sin a chinntiú.

Mínítear na nithe seo a leanas sa bheartas seo:

- Na hábhair ar féidir linn déileáil leo de ghnáth agus na hábhair nach féidir linn déileáil leo de ghnáth;
- Conas ábhar imní a chur in iúl faoi charthanas;
- Conas a dhéileálfaimid le hábhair imní faoi charthanas;
- Na nithe a tharlóidh má chuireann tú ábhar imní faoi charthanas in iúl dúinn;
- Na nithe a tharlóidh má chuirtear ábhar imní in iúl faoi do charthanas;
- Nithe atá le cur san áireamh le linn duit faisnéis a sholáthar don Rialálaí Carthanas; agus
- Conas a thagaimid ar chinneadh.

4.0 Ábhair a ndéileálfaimid leo de ghnáth

I gcás go dtarraingeofar saincheist anuas maidir le carthanas nó maidir le haon eagraíocht eile¹, díreoidh an Rialálaí Carthanas go príomha ar a fháil amach cé acu a rinneadh nó nach ndearnadh aon sárú ar an dlí carthanas.

Mar shampla:

- I gcás go mbeidh riosca ann go bhfulaingeoideadh carthanas, a shócmhainní nó a thairbhíthe cailíteanas suntasach nó go ndéanfar damáiste suntasach dóibh;
- I gcás go ndéanfaidh iontaobhaithe carthanas sárú dualgais;
- I gcás go mbeidh daoine atá i gceannas ar charthanas ciontach i mí-iompar tromchúiseach nó leanúnach;
- I gcás go mainneoidh carthanas an ceanglas dlíthiúil chun cáiliú mar charthanas a chomhlíonadh (i.e. (1) cuspóir carthanúil a bheith aige agus (2) gníomhú chun leas an phobail); agus
- I gcás gur féidir go mbeidh comhlacht ag cur i gcéill gur carthanas in Éirinn é nuair nach carthanas é ar chor ar bith.

¹Tá feidhm ag an mbeartas seo freisin maidir le hábhair imní a chuirtear in iúl dúinn faoi eagraíochtaí seachas na heagraíochtaí carthanúla sin a thagann faoi shainchúram an Rialálaí Carthanas

5.0 Ábhair nach ndéileálfaimid leo de ghnáth

- Ábhair nach mbaineann leis an dlí carthanas. Mar shampla, saincheistanna conartha fostaíochta;
- Gearáin a bhaineann le seirbhísí a soláthraíonn carthanas iad, ar gearáin iad ba cheart a chur in iúl go díreach don charthanas lena mbaineann;
- Díospóidí idir iontaobhaithe carthanas. Mar shampla, díospóidí a bhaineann le cinnteoireacht amháin. Ba cheart díospóidí den sórt sin a réiteach ar bhonn inmheánach nó le tacaíocht ghairmiúil trí eadránaí nó ar shlí eile;
- Iarrataí ar rialú a dhéanamh in aghaidh cinneadh ó iontaobhaithe carthanas, ar cinneadh é atá bailí agus a bhfuil sé de chumhacht ag na hiontaobhaithe é a dhéanamh;
- Saincheistanna a thagann go príomha faoi shainchúram rialálaithe eile; agus
- Casaidí pearsanta atá ag duine in aghaidh carthanas.

I gcás go dtiocfaidh ábhar imní faoin gcatagóir seo ar dtús, is féidir, in imthosca áirithe, go mbeidh sé cuí fógra a thabhairt don Rialálaí Carthanas faoin ábhar imní. Sampla de sin is ea díospóid inmheánach arb é an toradh atá uirthi ná cliseadh iomlán ar oibriú an charthanas, rud a chruthaíonn riosca do cháil, sócmhainní nó tairbhíthe an charthanas. Sampla eile is ea cásanna inar sholáthair carthanas seirbhís nach raibh ag teacht lena chuspóir charthanúil. I gcás go mbeidh aon amhras ort, déan teagmháil go díreach leis an Rialálaí Carthanas.

6.0 Conas ábhar imní a chur in iúl faoi charthanas

Féadfaidh aon duine ábhar imní faoi charthanas a chur in iúl don Rialálaí Carthanas. Áirítear leo sin iontaobhaithe carthanas, fostaithe agus oibrithe deonacha, daoine den phobal, tairbhíthe carthanas, deontóirí, comhlachtaí cistiúcháin agus údaráis eile.

Nuair is féidir déanamh amhlaidh, moltar go gcuirfí ábhair imní in iúl don charthanas ar an gcéad ásc. Ina lán cásanna, tabharfaidh sé sin deis do na hiontaobhaithe carthanas an t-ábhar imní a réiteach. Molaimid go háirithe go gcuirfí ábhair imní a bhaineann le cruinniú airgid in iúl don charthanas ar an gcéad ásc.

I gcás nach féidir déileáil go díreach leis an gcarthanas, nó i gcás gur chuir tú an t-ábhar imní in iúl dó agus nach ndearna sé aon ghníomh ina leith, ba cheart duit sainaitheint a dhéanamh ar na comhlachtaí is cuí ar cheart an t-ábhar imní atá agat a chur in iúl dóibh. In imthosca áirithe, is féidir go mbeidh sé cuí an t-ábhar imní atá agat a chur in iúl do níos mó ná comhlacht amháin, e.g. ba cheart ábhair imní a bhaineann le gníomhaíocht choiriúil ar thaobh carthanas a chur in iúl don Gharda Síochána agus don Rialálaí Carthanas araon.

Dá mba mhaith leat ábhar imní a chur in iúl dúinn, comhlánaigh ár [bhfoirm ábhar imní ar líne](#) agus cuir isteach í.

6.1 Ábhair imní a chuirtear in iúl trí Thríú Páirtithe

A luaithe a chuirfear ábhar imní in iúl faoi charthanas, is féidir go lorgóidh an Rialálaí Carthanas tuilleadh sonraí, faisnéise nó soiléirithe. Beidh sé níos éasca don Rialálaí Carthanas déanamh amhlaidh i gcás go mbeidh sé in ann teagmháil dhíreach a dhéanamh leis an duine a chuir an t-ábhar imní in iúl.

Ní dhéileálfaimid de ghnáth le haon ábhar imní atá ag duine aonair a chuirtear in iúl trí thríú páirtí, ach amháin i gcás go mbeidh cúis bhailí riachtanach ann le déanamh amhlaidh. In imthosca ina gcuirfidh tríú páirtí ábhar imní in iúl thar ceann duine aonair eile, is féidir go n-iarrfaimid sonraí teagmhála an duine aonair ar thar a c(h)eann atá an tríú páirtí ag gníomhú.

6.2 Ábhair Imní gan Ainm

Cé go nglacfaidh an Rialálaí Carthanas le hábhair imní gan ainm, is féidir nach mbeidh sé in ann an t-ábhar imní a chur ar aghaidh agus tuilleadh fiosraithe nó scrúdaithe a dhéanamh air in éagmais sonraí teagmhála a bheith aige don duine a chuir an t-ábhar imní in iúl.

7.0 Conas a dhéileáilimid le hábhair imní faoi charthanas

Glacaimid cur chuige fianaiseach, rioscabhunaithe agus comhréireach i leith carthanas a rialáil. Ciallaíonn sé sin go ndírímid ár n-acmhainní ar na réimsí lena mbaineann an riosca is mó agus ar na réimsí a measaimid go mbeidh an tionchar is mó ag ár n-idirghabháil orthu.

I gcás go bhfaighimid foirm chomhlánaithe ábhar imní ar líne agus gur tugadh sonraí teagmhála dúinn, admhóimid go bhfuarthas an t-ábhar imní/na hábhair imní a luaithe is féidir agus tráth nach déanaí ná 10 lá oibre ón ábhar imní a fháil.

Déanaimid measúnú ar ábhair imní chun na nithe seo a leanas a fháil amach:

- Cé acu atá nó nach bhfuil sé de chumhacht dhlíthiúil againn gníomh a dhéanamh sna himthosca ar leith lena mbaineann;
- Cé acu atá nó nach bhfuil riosca ann:
 - do shócmhainní an charthanas (lena n-áirítear an cháil atá air) agus/nó do thairbhíthe an charthanas;
 - go mbainfear mí-úsáid as stádas carthanúil; agus
 - don earnáil carthanas.
- Cé acu ba cheart nó nár cheart do rialálaí eile, do chigireacht eile nó do chomhlacht poiblí eile déileáil leis an ábhar imní;
- An leibhéal gníomhaíochta is gá ón Rialálaí Carthanas.

Is féidir go ndéanfaimid fiosrúcháin chúlra chun a chinntiú gur ceart agus inchreidte atá aon fhaisnéis a soláthraíodh dúinn. Is féidir go ndéanfaimid teagmháil le carthanas, le heagraíochtaí nó le daoine eile, de réir mar is cuí, mar chuid den obair sin.

Ní ghníomhóimid de bhun líomhaintí, ráflaí ná tuairimí nach bhfuil aon bhunús leo. Dá ngníomhófaí ar an mbealach sin, bheifí ag déanamh éagóir ar an gcarthanas agus ar a chuid oibrithe deonacha agus tairbhíthe.

I gcás go mbeidh amhras orainn go ndearnadh cion, soláthróimid faisnéis don Gharda Síochána agus do chomhlachtaí ábhartha eile faoi sin, de réir mar is cuí.

8.0 Na nithe a tharlóidh má chuireann tú ábhar imní faoi charthanas in iúl dúinn

Féachaimid lenár bhfiosrúcháin a chur i gcrích a luaithe is féidir. Mar sin féin, is féidir go mbeidh fiosrúcháin áirithe casta agus go mbeidh ionchur óna lán foinsí difriúla ag teastáil ina leith. Is féidir gur gá caingean dlí a thionscnamh os comhair na gCúirteanna freisin.

Ní gnách go nochtfar d’aitheantas don charthanas lena mbaineann. Mar sin féin, is féidir go mbeidh imthosca ann ina gceanglófar orainn d’aitheantas a thabhairt, mar shampla, i gcás go gceanglóidh Cúirt orainn é sin a dhéanamh. Fiú amháin in imthosca nach sainaithneofar thú iontu, is féidir go mbeidh d’aitheantas soiléir don charthanas mar gheall ar chineál na saincheiste a tarraingíodh anuas.

Ní dhéanaimid trácht agus ní thugaimid an t-eolas is deireanaí ar fhiosrúcháin agus iad ar siúl ach oiread, toisc go bhféadfadh sé sin dochar a dhéanamh don charthanas agus dár gcuid oibre rialála. Nuair a bheidh ár bhfiosrúcháin thart, is i dtéarmaí ginearálta a thabharfaimid fógra duit faoin toradh. I bhformhór na gcásanna, ní thabharfaimid fionnachtana mionsonraithe duit faoi gach saincheist ar leith. Is cinneadh críochnaitheach é an cinneadh ón Rialálaí Carthanas maidir le hábhar imní ar leith.

In imthosca ina gcuirfidh tú ábhar imní in iúl dúinn – ar ábhar imní é a bhaineann le d’idirghníomhaíocht shonrach le carthanas – agus ina dtabharfaidh tú d’ainm dúinn, is féidir, chun an tsaincheist a chuir tú in iúl a scrúdú, go mbeidh orainn d’ainm agus na sonraí faoi d’idirghníomhaíocht leis an gcarthanas a thabhairt don charthanas lena mbaineann. Sna himthosca sin, gheobhaimid cead uait chun tagairt a dhéanamh do do shonraí pearsanta agus teagmháil á déanamh againn leis an gcarthanas. Tá sé tábhachtach a thabhairt faoi deara gurb amhlaidh, sna cásanna sin, nach thar do cheannsa a bheimid ag gníomhú. Ina ionad sin, beimid ag baint úsáid as an ábhar imní a chuir tú in iúl faoi charthanas chun a mheas cé acu atá nó nach bhfuil an carthanas ag oibriú i gcomhréir leis an dlí carthanas.

8.1 Ábhair imní atá cráiteach

Forchoimeádann an Rialálaí Carthanas an ceart chun gan déileáil le duine nó le grúpa ar ábhair imní a mheasann sé a bheith cráiteach.

9.0 Na nithe a tharlóidh má chuirtear ábhar imní in iúl faoi do charthanas

Spreagann an Rialálaí Carthanas comhlíonadh an dlí carthanas ag gach carthanas a oibríonn i bPoblacht na hÉireann agus tacaíonn sé le carthanas trí threoir a sholáthar ar mhaithe le feabhas ar riaradh agus bainistiú carthanas a spreagadh agus a éascú, e.g. na [Treoirlínte d'Eagraíochtaí Carthanúla maidir le Cruinniú Airgid ón bPobal](#). Mar sin féin, is ar iontaobhaithe carthanas atá an fhreagracht deiridh as a gcarthanas a rialú agus a bhainistiú ar bhealach a thugann cosaint do cháil a gcarthanas agus a spreagann iontaoibh agus muinín an phobail as a gcarthanas.

Déantar measúnú ar gach ábhar imní a fhaightear agus rátáiltear an riosca a bhaineann leo. Is féidir go measfar ina dhiaidh sin go bhfuil ábhair imní áirithe lasmuigh dár raon feidhme. Tarchuirfear na hábhair imní sin chuig rialálaithe eile nuair is cuí.

I bhformhór na gcásanna, déanfaimid teagmháil leat i gcás go gcinneadh gurb amhlaidh, bunaithe ar an ábhar imní a cuireadh in iúl maidir le do charthanas, gur fiú fiosrúchán a dhéanamh ar an ábhar.²

Ní hionann teagmháil a dhéanamh le do charthanas is a rá go n-aontaímid leis an ábhar imní a cuireadh in iúl ná go bhfuil an carthanas ciontach in aon éagóir. Míneoimid duit i dtéarmaí ginearálta cad atá i gceist leis an ábhar imní lena mbaineann agus iarrfaimid ort faisnéis a sholáthar dúinn ionas gur féidir linn tuiscint níos fearr a ghnóthú ar na saincheisteanna ar leith a cuireadh in iúl dúinn agus ar ghnáthoibríochtaí do charthanas.

Agus cumarsáid á déanamh againn le do charthanas, déanfaimid teagmháil leis na hiontaobhaithe carthanas ar dtús. I gcás gur tugadh fógra dúinn gur treoraíodh d'aturnae gníomhú thar ceann an charthanas, seolfaimid ár gcomhfhreagras chuig an duine sin. Déileálfaimid le ball d'fhoireann an charthanas freisin i gcás go bhfuarthas deimhniú gur ainmnigh na hiontaobhaithe carthanas an duine sin chun déileáil linn thar a gceann. Is féidir go mbeidh cásanna ann, áfach, inar gá dúinn teagmháil dhíreach a dhéanamh le hiontaobhaithe carthanas. I gcásanna den sórt sin, tabharfaimid cóip dár gcomhfhreagras don aturnae/don bhall foirne ainmnithe atá ag gníomhú thar ceann an charthanas, de réir mar is cuí.

² Ba cheart a thabhairt faoi deara gur féidir go ndéanfaimid teagmháil le do charthanas maidir le saincheisteanna eile seachas iad sin atá in ábhair imní a chuir daoine den phobal in iúl, e.g. saincheisteanna a sainaitníodh i dtuairiscí sna meáin, le linn obair faireacháin nó le linn obair eile comhlíonta agus forfheidhmithe. I gcás na bprionsabal atá leagtha amach sa chuid seo i ndáil leis an dóigh a n-idirghníomhóimid le do charthanas, beidh feidhm acu maidir leis an dá imthoisc sin, is cuma cén bealach inar tháinig an t-ábhar imní chun cinn.

Le linn dúinn fiosrúcháin a dhéanamh, is féidir go n-iarrfaimid ar aon iontaobhaí de chuid an charthanas nó ar aon duine a bhfuil baint aige/aici leis an gcarthanas faisnéis a sholáthar dúinn. Is féidir go mbeidh iarrataí i scríbhinn nó cruinnithe aghaidh ar aghaidh i gceist leis sin.

Ní dhéanfaimid aitheantas an duine/na ndaoine a chuir ábhair imní in iúl dúinn a nochtadh do do charthanas ach amháin i gcás gur tugadh cead dúinn é sin a dhéanamh nó i gcás go mbeidh oibleagáid dhlíthiúil orainn é sin a dhéanamh. Déanaimid amhlaidh toisc go bhfuil sé tábhachtach gur féidir le daoine ábhair imní faoi charthanas a chur in iúl dúinn i modh rúin.

Le linn ár bhfiosrúchán, déanfaimid gach beart réasúnach chun cur isteach ar obair agus ar cháil do charthanas agus ar obair do bhall foirne, d'oibrithe deonacha agus d'iontaobhaithe a íoslaghdú. Aithnímid, áfach, gur féidir go ndéanfaidh sé sin difear do réachtáil laethúil an charthanas, go háirithe i gcásanna inar gá dúinn leas a bhaint as na cumhachtaí reachtúla atá againn faoi na hAchtanna Carthanas.

10.0 Faisnéis a sholáthar don Rialálaí Carthanas

Le linn dúinn fiosrúcháin a dhéanamh, is féidir go mbaileoimid faisnéis ón duine a chuir an t-ábhar imní in iúl ar dtús, ón gcarthanas lena mbaineann nó ó thríú páirtithe ábhartha eile. Beidh duine ciontach i gcion i gcás go ndéanfaidh sé/sí ráiteas bréagach go feasach don Rialálaí Carthanas go ndearnadh cion faoin Acht Carthanas 2009 nó go bhfuil cion á dhéanamh faoin Acht nó nár comhlíonadh foráil den Acht Carthanas 2009 nó nach bhfuil foráil den Acht á comhlíonadh.

Leis an dlí carthanas, tugtar de chumhacht dúinn aon fhaisnéis agus/nó aon taifid a fháil go foirmiúil ó charthanas i gcás go measfar go bhfuil an fhaisnéis nó na taifid sin riachtanach chun críocha ár bhfiosrúchán. I gcás go mainneoidh do charthanas iarraidh reachtúil ar fhaisnéis a chomhlíonadh, is féidir go ndíchlárófar é dá bharr sin nó go mbeidh sé ciontach i gcion faoin Acht Carthanas 2009.

11.0 Conas a thagaimid ar chinneadh

Agus cinneadh á dhéanamh againn, déanfaimid an fhaisnéis ar fad a ghnóthaíomar le linn ár bhfiosrúchán a chur sa mheá agus breithneoidimid aon riosca leanúnach atá ann don charthanas, lena n-áirítear a shócmhainní agus a thairbhíthe.

I gcás go sainaitheofar neamhchomhlíonadh nó díobháil do charthanas, breithneoidimid cé acu a rinne nó nach ndearna na hiontaobhaithe carthanas aon ghníomhartha go hiomrallach nó d'aon ghnó. Breithneoidimid freisin aon ghníomh ceartaitheach a rinneadh cheana féin agus rúin luaite na n-iontaobhaithe carthanas as seo amach.

Cinnfidimid cé acu is gá nó nach gá dúinn aon ghníomh a dhéanamh maidir leis na cumhachtaí foirmiúla atá againn a fheidhmiú nó cé acu atá nó nach bhfuil sé níos cuí agus níos comhréirí tacaíocht a thabhairt do na hiontaobhaithe carthanas, ar tacaíocht í a d'fhéadfaí a thabhairt i bhfoirm moltaí go ndéanfadh an carthanas gníomh sonracha. I gcás go molfaimid do charthanas gníomh sonracha nó gníomhartha sonracha a dhéanamh, rachaimid i dteagmháil leis an gcarthanas de réir mar is cuí ina dhiaidh sin chun a chinntiú go ndearnadh an gníomh nó na gníomhartha sin.

Is féidir go gcinnfidimid i gcásanna áirithe nach bhfuil sé comhréireach nó riachtanach dúinn ábhar maidir le carthanas a imscrúdú tuilleadh. I gcásanna den sórt sin, coinneoidimid an fhaisnéis ar taifead agus is féidir go dtabharfaimid aird uirthi an athuair amach anseo i gcás go gcuirfear ábhar imní eile faoin gcarthanas céanna in iúl dúinn.

I gcásanna áirithe – mar shampla, i gcás go bhfeidhmeoidimid na cumhachtaí foirmiúla atá againn i gcás ar leith nó i gcás go measfaimid go bhfuil sé chun leas an phobail déanamh amhlaidh – foilseoidimid tuarascáil ar ár suíomh Gréasáin ina míneofar na heachtraí a tharla agus na gníomhartha a rinneamar sa chás lena mbaineann.

12.0 Tuairisc Bhliantúil a Thabhairt ar Ábhair Imní

Ar bhonn bliantúil, foilseoidh an Rialálaí Carthanas faisnéis staidrimh agus faisnéis eile maidir le hábhair imní a fuarthas. Is féidir go gcomhroinnfidh an Rialálaí Carthanas faisnéis staidrimh le tríú páirtithe ó am go ham freisin.

13.0 Cosaint Sonraí agus Saoráil Faisnéise

Déanfar an fhaisnéis phearsanta ar fad i dtaca le haon ábhar imní arna fáil ag an Rialálaí Carthanas a stóráil de réir an Achta um Chosaint Sonraí, 2018, agus an Achta um Shaoráil Faisnéise, 2014.

Ní úsáidfear faisnéis phearsanta a sholáthraítear don Rialálaí Carthanas ach amháin chun na críche a soláthraíodh í agus ní chomhroinnfear í le tríú páirtithe seachas i gcás go gceadófar nó go gceanglófar é sin leis an dlí. Féadfaidh an Rialálaí Carthanas do shonraí phearsanta a úsáid chun críocha staidrimh tar éis d'ainm a bhaint díobh.

14.0 Cúnamh do dhaoine faoi mhíchumas

Má tharlaíonn sé, de bharr deacrachta, go dteastaíonn cúnamh ó dhuine chun ábhar imní a chur in iúl don Rialálaí Carthanas, cabhróimid leat ábhar imní a chur in iúl trí Oifigeach Rochtana.

15.0 Cumarsáid a dhéanamh le baill foirne an Rialálaí Carthanas

Ós rud é go dtuigimid gur féidir go mbeidh daoine thíos le deacrachtaí nó i gcor strusmhar nuair a dhéanann teagmháil linn maidir le hábhair imní, déileálfaimid go béasach agus le cúirtéis leo agus beimid ag súil leis go ndéileálfaidh siad linn ar an mbealach céanna. Ní ghlacfaimid le hiompraíocht dho-ghlactha, lena n-áirítear iompraíocht ionsaitheach nó mhaslach, le héilimh neamhréasúnacha ná le marthanacht neamhréasúnach. I gcás go n-iompróidh duine é/í féin ar bhealach do-ghlactha, is féidir go n-inseoidimid dó/di nach ndéileálfaimid leis/léi a thuilleadh.

16.0 Athbhreithniú Beartais

Déanfar athbhreithniú rialta ar an mBeartas seo agus na foirmeacha a ghabhann leis agus tabharfar cothrom le dáta iad de réir mar is gá.

17.0 Oiliúint Foirne

Cuirfidh an Rialálaí Carthanas ar chumas ball foirne tiomnaithe déileáil le hábhair imní agus cuirfidh sé oiliúint orthu i ndéanamh amhlaidh.

18.0 Séanadh Dlíthiúil

Is é is aidhm don bheartas seo a mhíniú conas a dhéileálann an Rialálaí Carthanas le hábhair imní. Níl sé ina ráiteas críochnúil, agus níl sé deartha chun a bheith ina ráiteas críochnúil, ar an dlí sa réimse seo. Féadfaidh eagraíochtaí agus daoine aonair a gcomhairle dlí neamhspleách féin a fháil nuair a bhíonn siad ag déanamh cinntí ar cheann ar bith de na nithe a ndéantar tagairt dóibh sa doiciméad seo.

An Rialálaí Carthanas
3 Duga Sheirse
An Lárionad Seirbhísí Airgeadais Idirnáisiúnta
Baile Átha Cliath 1
D01 X5X0

Teil.: 01 633 1550

www.charitiesregulator.ie

© An Rialálaí Carthanas



**An Rialálaí
Carthanas**

**Charities
Regulator**